

# Termeni și Condiții pentru clienți în afaceri

Ultima actualizare: 2025-03-04

## Conținut:

### Conținuturi

|  |   |
|--|---|
| Articolul 1 - Definiții .....                | 1 |
| Articolul 2 – Identitatea vânzătorului ..... | 2 |
| Articolul 3 - Aplicabilitate.....            | 2 |
| Articolul 4 – Clienți de Afaceri .....       | 2 |
| Articolul 5 – Ofertă.....                    | 3 |
| Articolul 6 – Contractul .....               | 3 |
| Articolul 7 - Prețuri.....                   | 3 |
| Articolul 8 - Livrare și executare.....      | 3 |
| Articolul 9 - Plata .....                    | 4 |
| Articolul 10 - Păstrarea titlului .....      | 4 |
| Articolul 11 - Răspundere .....              | 4 |
| Articolul 12 - Procedura de reclamație.....  | 5 |
| Articolul 13 – Diverse .....                 | 5 |
| Articolul 14 - Litigii .....                 | 5 |

## Articolul 1 - Definiții

În cadrul acestor termeni și condiții, se vor utiliza termenii și definițiile următoare:

**Client de afaceri:** persoana fizică sau juridică care acționează ca profesionist și/sau pentru o companie și plasează o comandă la vidaXL. Această persoană poate plasa o comandă numai printr-un cont Business la vidaXL. Dacă o comandă este plasată folosind un cont vidaXL obișnuit sau prin check-out pentru oaspeți, vom presupune că este în scopuri private și nu vom permite nicio modificare a facturii. Nu se vor acorda rambursări de TVA în cazurile în care modificarea facturilor poate duce la riscuri de fraudă;

**Site web:** site-ul web vidaXL pe care sunt publicate acești termeni și condiții și unde clienții de afaceri pot plasa comenzi;

**Cont de client Business:** cont specific acordat companiilor la verificarea identității, care permite clientului Business să plaseze comenzi fără taxe TVA, acolo unde este cazul;

**Ofertă:** O propunere a vidaXL pentru vânzarea de bunuri/produse, sub rezerva condițiilor prezentate în acești Termeni și Condiții;

**Contract:** Orice contract între vidaXL și clientul de afaceri pentru vânzarea și achiziționarea de bunuri/produse prin intermediul site-ului web;

**Părțile:** vidaXL și Clientul de Afaceri în mod colectiv;

**Mărfuri/produse:** mărfurile vândute de vidaXL prin intermediul site-ului web.

**Termeni și Condiții:** termenii și condițiile actuale pentru clienții în afaceri

## Articolul 2 – Identitatea vânzătorului

Vânzătorul, VidaXL Europe B.V. este o societate înființată în conformitate cu legislația Olandeză, cu următoarele detalii:

- Adresa: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Olanda
- Număr TVA: NL820055220B01
- Număr de înregistrare la Camera de Comerț: 09188362

(denumită în continuare „vidaXL” sau „Vânzătorul”).

## Articolul 3 - Aplicabilitate

3.1. Acești Termeni & Condiții se aplică tuturor ofertelor făcute de vidaXL și fiecărui contract încheiat între vidaXL și Clientul de Afaceri.

3.2. Orice abateri de la acești Termeni & Condiții sunt respinse în mod expres, cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel în mod explicit, în scris.

3.3. Acești Termeni & Condiții vor fi puși la dispoziția Clientului de Afaceri de către vidaXL pe site-ul web al vidaXL sau la cererea clientului de afaceri.

3.4. Clienții de Afaceri nu vor avea acces la licitații în regiunile în care sunt oferite astfel de servicii.

3.5. Clienții de Afaceri pot participa la programe de loialitate în cazul în care sunt oferite în mod explicit.

## Articolul 4 – Clienți de Afaceri

4.1 Clienții de Afaceri trebuie să se înregistreze pentru un cont de client Business pentru a plasa comenzi ca afacere. Nu este posibil să plasați comenzi în numele unei companii fără a crea un cont de Client de Afaceri și nu va fi posibil nici să completați informații despre companie în alte check-out-uri decât check-out-ul contului de Client de Afaceri. 4.2 Crearea contului de Client de Afaceri: Clienții de afaceri trebuie să furnizeze identitatea și numărul TVA pentru verificare. Vom verifica dacă numărul de TVA corespunde registrului VIES. În cazul în care avem îndoieli, ne rezervăm dreptul de a refuza crearea contului. vidaXL își rezervă dreptul de a rezilia contul în orice moment dacă suspectăm fraude sau alte nereguli.

### 4.3 Rambursări de TVA.

4.3.1 Comenzile din Contul de Afaceri. Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, atunci când se utilizează un cont de Client de Afaceri, TVA-ul este, după caz, dedus din orice comandă în timpul procesului de comandă. Informațiile suplimentare sunt disponibile pe pagina dedicată Helpdesk.

4.3.2 Alte comenzi. Comenzile plasate fără un cont de Client de Afaceri nu vor fi eligibile pentru rambursările de TVA.

## Articolul 5 – Ofertă

5.1. Dacă o ofertă este valabilă pentru o perioadă limitată sau este supusă unor condiții specifice, acestea vor fi menționate în mod clar în ofertă.

5.2. Oferta va include o descriere detaliată a produselor pentru a permite Clientului de Afaceri să evalueze oferta în mod corespunzător.

5.3. Deși vidaXL va depune eforturi rezonabile pentru a asigura acuratețea și exhaustivitatea informațiilor de pe site-ul său web, pot apărea erori (inclusiv erori tipografice și de programare). vidaXL își rezervă dreptul de a corecta astfel de erori și nu va fi obligată să respecte niciun contract încheiat pe baza unor informații eronate. vidaXL își rezervă, de asemenea, dreptul de a anula orice contract încheiat pe baza acestor erori.

## Articolul 6 – Contractul

6.1 Un contract va fi considerat încheiat numai după îndeplinirea tuturor următoarelor condiții: Clientul de Afaceri plasează o comandă, plata integrală este primită, o confirmare a comenzii este emisă de vidaXL, iar comanda este expediată de vidaXL.

6.3 În cazul în care Clientul de Afaceri furnizează informații incorecte, vidaXL își rezervă dreptul de a suspenda performanța până la primirea informațiilor corecte.

6.4 vidaXL poate evalua capacitatea Clientului de Afaceri de a-și îndeplini obligațiile de plată și poate refuza sau impune condiții pentru o comandă pe baza unor motive rezonabile. Astfel de decizii vor fi comunicate Clientului de Afaceri în termen de trei zile de la încheierea contractului.

## Articolul 7 - Prețuri

7.1. Cu excepția comenzilor plasate pe vidaXL.nl sau vidaXL.pl, unde prețurile includ TVA pe măsură ce bunurile sunt expediate în aceeași țară, toate celelalte prețuri de pe site vor fi afișate fără TVA, iar TVA-ul nu va fi perceput. Se pot aplica taxe suplimentare, cum ar fi taxele de livrare.

7.2 Taxele suplimentare, cum ar fi taxele de livrare și taxele de plată, vor fi specificate pe site și în timpul procesului de comandă.

## Articolul 8 - Livrare și executare

### 8.1 Livrarea.

8.1.1 Termenele de livrare specificate reprezintă o aproximație și reflectă o obligație de efort rezonabil. vidaXL este liber să aleagă transportatorul, iar întârzierile nu vor da dreptul Clientului de Afaceri la nicio formă de despăgubire, cu excepția cazului de intenție sau neglijență gravă.

8.1.2 vidaXL își rezervă dreptul de a livra comenzi în mai multe colete și nu va fi obligată să livreze toate articolele simultan.

8.1.3 În cazul în care clientul de afaceri sau o parte terță desemnată nu este prezentă la adresa de livrare pentru a primi bunurile la momentul convenit, vidaXL își rezervă dreptul de a lăsa produsul la locul de livrare în cazul în care acesta din urmă este în siguranță sau de a păstra în custodie produsele. vidaXL poate oferi re-livrarea la un cost suplimentar pentru Clientul de Afaceri. În cazul în care livrarea este în cele din urmă imposibilă, obligația de plată rămâne în vigoare, iar costurile suplimentare, inclusiv taxele de returnare, pot fi facturate Clientului de Afaceri. vidaXL își rezervă dreptul de a pune

produsele la dispoziție pentru colectare la locația aleasă de el, pentru ca, Clienții de Afaceri să le colecteze.

8.2 *Transferul riscurilor*. Riscul de pierdere sau deteriorare a produselor rămâne la vidaXL până la livrarea către Clientul de Afaceri, cu excepția cazului în care se convine altfel. În cazul în care Clientul de Afaceri optează pentru auto-încasare, riscul se transferă în momentul predării. Riscurile sunt transferate Clientului de Afaceri după ce prima încercare de livrare s-a dovedit a fi nereușită.

8.3 *Conformitatea produselor*.

8.3.1 vidaXL garantează că produsele livrate vor respecta contractul, sub rezerva unor abateri minore în specificații (de exemplu, dimensiune, greutate, culoare etc.) acceptate în mod obișnuit în cadrul industriei.

8.3.2 Defecte aparente/neconformitate. Clientul de Afaceri trebuie să inspecteze produsele imediat după livrare sau într-un termen rezonabil după aceea, în cel mult 14 zile de la primire. Recepția bunurilor va implica acceptarea oricăror defecte aparente, respectarea contractului care ar fi putut fi descoperite în mod rezonabil. Orice defecte vizibile trebuie raportate către vidaXL în termen de 14 zile de la livrare; nerespectarea acestui lucru va pierde orice drept la reparații, înlocuiri sau rambursări.

8.3.3 Defecte ascunse. În cazurile în care defectele devin evidente mai târziu, Clientul de Afaceri trebuie să notifice vidaXL într-un termen rezonabil și, în orice caz, în cel mult două luni de la descoperirea defectului. Neraportarea defectelor în această perioadă va anula orice drepturi la căi de atac. În cazul în care Clientul de Afaceri raportează un defect în timp util, vidaXL va stabili, la discreția sa, calea de atac adecvată, inclusiv, dar fără a se limita la reparații, înlocuire, rambursare parțială sau rambursare integrală.

## Articolul 9 - Plata

9.1 Clientul de Afaceri trebuie să plătească pentru comanda sa folosind una dintre metodele de plată disponibile, așa cum este descris și listat în procesul de finalizare a comenzii și pe pagina dedicată din Helpdesk. Anumite metode de plată pot fi restricționate pentru Clienții de Afaceri care utilizează conturi Business. Contractul va fi considerat încheiat odată ce vidaXL a primit plata integrală.

9.2 În cazul în care Clientul de Afaceri nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul specificat, acestea vor fi considerate în întârziere fără a fi nevoie de o notificare de neîndeplinire a obligațiilor. vidaXL poate percepe dobândă legală și orice taxe de colectare extrajudiciare aplicabile Clientului de Afaceri.

## Articolul 10 - Păstrarea titlului

10.1 Bunurile livrate rămân în proprietatea vidaXL până când Clientul de Afaceri plătește integral suma de plată.

## Articolul 11 - Răspundere

11.1 *Răspunderea vidaXL:*

11.1.1 În măsura maximă permisă de lege, răspunderea vidaXL pentru orice neîndeplinire a contractului se limitează la suma totală plătită de Clientul de Afaceri pentru contractul relevant.

11.1.2. vidaXL nu va fi răspunzătoare pentru daunele indirecte, inclusiv, dar fără a se limita la daunele ulterioare, pierderea profitului, economiile ratate, pierderea datelor sau daunele rezultate din întreruperea afacerii.

11.1.3 Aceste limitări nu se aplică în cazul în care răspunderea nu poate fi exclusă prin lege.

11.2 Răspunderea Clientului de Afaceri: Clientul de afaceri despăgubește vidaXL împotriva oricăror pretenții ale terților, cu excepția cazurilor de intenție sau neglijență gravă din partea vidaXL sau a directorilor săi.

11.3 Forță majoră.

11.3.1 vidaXL nu va fi trasă la răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor în caz de forță majoră, așa cum este definită în dreptul contractual Olandez.

11.3.2 În caz de forță majoră, Clientul de Afaceri nu poate solicita despăgubiri pentru daunele suferite.

11.3.3 În conformitate cu legislația Olandeză, forța majoră nu exonerează debitorul de obligațiile de plată a sumelor datorate în temeiul contractului.

## Articolul 12 - Procedura de reclamație

12.1 Clientul de Afaceri poate trimite reclamații folosind oricare dintre metodele de comunicare puse la dispoziție de vidaXL pe site.

12.2 Reclamațiile referitoare la executarea contractului trebuie transmise cu promptitudine, cu detalii complete furnizate, într-un termen rezonabil după ce Clientul de Afaceri a identificat problema.

12.3 vidaXL va răspunde reclamațiilor în termen de 14 zile de la primire. Dacă este nevoie de mai mult timp pentru soluționare, vidaXL va confirma primirea și va indica când poate fi așteptat un răspuns cuprinzător.

## Articolul 13 – Diverse

13.1 **Variație**: vidaXL își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni & Condiții fără notificare în prealabil. Orice modificări se vor aplica comenzilor plasate după publicarea versiunii revizuite.

13.2 **Separabilitate**: În cazul în care orice prevedere a prezentului contract este considerată nevalidă, ilegală sau inaplicabilă, valabilitatea celorlalte dispoziții nu va fi afectată.

13.3 **Independență**: Nicio prevedere din prezentul contract nu va fi interpretată ca stabilind un parteneriat, o asocierie în participațiune sau o relație de agenție între părți.

13.4 **Subcontractanții**. vidaXL își rezervă dreptul de a subcontracta toate sau o parte din serviciile necesare pentru îndeplinirea contractului.

## Articolul 14 - Litigii

14.1 Contractele dintre vidaXL și Clientul de Afaceri la care se aplică acești Termeni & Condiții sunt guvernate exclusiv de legile Olandei.

14.2 Orice litigii care pot apărea din acest contract și care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă pot fi depuse exclusiv la instanța din Oost-Brabant, localitatea 's-Hertogenbosch, Olanda. Acest lucru este valabil în măsura în care normele obligatorii de jurisdicție limitează această alegere. vidaXL și Clientul de Afaceri își pot rezolva disputele prin consiliere obligatorie sau prin arbitraj.